

# Politique de confidentialité

Les Voyages et Autocars Sambre et Meuse s'engagent à respecter les dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Notre société respecte votre vie privée et ambitionne de traiter vos données à caractère personnel de manière transparente et confidentielle. La présente déclaration traite de vos droits et vos obligations légales. En outre, pour savoir quelles sont les données personnelles traitées par les Voyages et Autocars Sambre et Meuse et dans quelle mesure les Voyages et Autocars Sambre et Meuse les utilise de manière adéquate, vous pouvez consulter les rubriques ci-après.

## I. Notions

Dans la politique de traitement des données ci-dessous, les notions suivantes sont rencontrées.

- Une donnée à caractère personnel : toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (ex. : nom et prénom, NISS, adresse mail, adresse, GSM, ...).
- Un traitement : opération effectuée sur des données personnelles (collecte, enregistrement, stockage, destruction, effacement, ...)
- Un responsable de traitement : personne physique ou morale déterminant les moyens et finalités de traitement.
- Un sous-traitant : personne physique ou morale qui traite des données pour le compte du responsable de traitement.

## II. Notre société

Voyages et Autocars Sambre et Meuse S.A. inscrite à la BCE sous le numéro 419.531.334 et dont le siège social est situé à Rue de Bavière 3, 5000 Namur.

## III. Notre responsable de traitement

Le responsable de traitement désigné est Voyages et Autocars Sambre et Meuse S.A. Le représentant du responsable de traitement désignés sont Mr Benoit Dethy.

Adresse : Rue de Bavière 3, 5000 Namir

Email : [benoit@sambre-meuse.be](mailto:benoit@sambre-meuse.be) / [info@sambre-meuse.be](mailto:info@sambre-meuse.be)

En tant que responsable de traitement, notre société est tenue de respecter les exigences légales en matière de traitement de données pour des finalités qu'elle détermine elle-même. Elle est responsable du traitement des données à caractère personnel notamment de ses clients, prospects ou partenaires.

#### IV. Les données utilisées vous concernant

Notre société traite vos données à différentes fins. La présente politique s'applique quel que soit le mode de collecte ou de traitement. Pour vous identifier, vous contacter et vous servir efficacement nous collectons les données suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Adresse postale
- Numéro client
- Numéro de téléphone
- Données financières

Vos données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Rédiger un contrat de voyages entre vous, Voyages et Autocars Sambre et Meuse et l'appliquer
- Enregistrer votre réservation dans notre système de réservation
- Assurer le suivi de votre réservation
- Répondre à toute demande d'offre ou question soumise par vous

#### V. Sécurité de vos données

Nous veillons à protéger et sécuriser vos données que vous avez accepté de nous communiquer. Nous nous efforçons d'assurer leur confidentialité et d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non-autorisés.

Pour cela, nous avons pris des mesures de protection afin de prévenir toute perte, mauvaise utilisation, accès ou diffusion non autorisé, altération ou destruction éventuelle des données.

Toutes les données sont confidentielles. Seules les personnes habilitées ont accès aux informations pertinentes pour l'exécution de leur mission. Ces dernières sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

#### VI. Intérêt légitime

Notre société doit pouvoir fonctionner en tant qu'entreprise. Le règlement européen sur la protection des données à caractère personnel parle « d'intérêt légitime ».

Comme toute entreprise commerciale, un certain nombre d'intérêts légitimes forment la base des traitements que nous assurons. Nous avons pour souci de veiller à la qualité de nos services en respectant l'équilibre entre l'impact que ces traitements peuvent avoir sur la vie privée et les intérêts légitimes de toute entreprise.

Si vous aviez néanmoins des objections sur certains traitements, vous pouvez nous contacter. Vous pouvez également exercer les droits que la réglementation propre au traitement de données à caractère personnel vous offre.

## **VII. Nos sous-traitants et nos fournisseurs**

Pour l'exécution d'un certain nombre d'opérations nous faisons appel :

- soit à des fournisseurs
- soit à des sous-traitants.

Nous veillons à nous attacher le concours de partenaires et fournisseurs fiables et offrant un degré de sécurité suffisant pour préserver nos données et les données de nos clients.

## **VIII. Vos droits**

Le règlement européen fournit aux clients et prospects les droits suivants :

### **Droit de consultation des données**

Vous pouvez consulter les données que nous traitons vous concernant. Si vous exercez ce droit d'accès, nous essaierons de vous donner un aperçu aussi complet que possible concernant vos données. Cependant, certaines données ont pu être supprimées de nos fichiers. De la même manière, certaines données stockées sur des supports permettant d'assurer des sauvegardes peuvent avec le temps ne pas nous permettre de restituer ces données.

### **Droit de rectification des données**

Vous pouvez demander une rectification de vos données ou à compléter vos données au responsable de traitement ci-avant mentionné.

### **Droit d'opposition à une utilisation spécifique**

Si vous contestez la manière dont nous traitons vos données en fonction des intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à une utilisation spécifique. Il existe cependant des cas dans lesquels nous devons, en vertu d'un texte légal, traiter une donnée.

## **Droit à la suppression des données**

Si vous soupçonnez un traitement inapproprié de certaines données, vous pouvez demander à ce qu'elles soient supprimées. Il existe cependant des cas dans lesquels la suppression ne nous est légalement pas permise.

## **Droit d'opposition à un traitement automatique**

Vous pouvez vous opposer à des traitements automatisés. Contactez-nous afin de voir comment répondre à votre demande au mieux. Certains traitements sont en effet automatisés pour mieux vous servir.

Pour l'exercice de ces différents droits, soyez précis dans la demande que vous formulez et justifiez de votre identité.

Avez-vous des questions, des remarques sur le traitement de vos données ? Dans l'affirmative, vous pouvez prendre contact avec les représentants du responsable de traitement de notre société mentionnés au point III.

## **IX. Plaintes**

Vous pouvez introduire une plainte relative au traitement des données à caractère personnel auprès de l'Autorité de protection des données :  
Commission pour la protection de la vie privée  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles